



## Coaching Tools für Hundetrainer und deren praktische Umsetzung



### Gesprächsführung, Erkennen von Konflikten, Charakteranalyse, Selbstreflektion in kleiner individueller Gruppe

Nein, es gibt keine „auseinandernehmenden“ Videoaufnahmen oder „tränentreibende“ Gespräche. Wir werden über Selbstreflexion beim Kundengespräch reden, über Konflikte im Umgang mit Kunden (innere und äußere) und den Bereich ‚Gesprächsführung‘ allgemein behandeln.

Außerdem wird ein Thema das Erstgespräch sein und welche genauen Themen man abfragen sollte und wie man schnell das Problem und die Stärken des Teams erkennt. Dies werden wir in der Gruppe am letzten Tag auch an „dummys“ ausprobieren. Ansonsten werden wir aber extrem individuell arbeiten, da wir eine kleine Gruppe sind. So dürft ihr gerne Fälle und Fragen mitbringen. Z.B. wie fühlt sich tiergestütztes Coaching eigentlich an? Oder wie kann ich ein Alleinstellungsmerkmal für mich finden. Ich bin für alles offen. Coaching ist ein Prozess... lasst uns starten!

#### Informationen:

Termin: 19. und 21. Februar 2020  
Zeit: 10.00 – 17.00 Uhr  
Preis: 430,-- Euro  
Ort: 75305 Neuenbürg/Dennach